



k Training:

Interkulturelle Kommunikation

Ziel

Erfolgreich kulturelle Unterschiede überwinden und die Vielfalt in der Arbeit mit anderen Kulturen, Ländern und Kontinenten als echte Stärke nutzen.

Warum ist es wichtig?

Wir sind alle gleich, wir sind alle verschieden - vielfältige Teams sind einfach besser. Ihr Unternehmen und die Welt profitieren davon. In diesem Programm lernen die Teilnehmenden, sich kultureller Unterschiede bewusst zu werden, die Stärken und Chancen eines vielfältigen und multikulturellen Teams zu nutzen und mit Ausrutschern umzugehen. Unterschiedliche kulturelle Normen werden aufgezeigt und deren Auswirkungen auf Führungs- und Managementpraktiken untersucht. Nach dem Training werden die Teilnehmer in der Lage sein, das subtile und manchmal heikle Terrain zu erkennen und eine harmonische Zusammenarbeit zwischen Kollegen, Partnern und/oder Kunden mit unterschiedlichen kulturellen Hintergründen zu ermöglichen.

Für wen ist es wichtig?

Das Programm richtet sich an Führungskräfte, Manager und alle, die in einem multikulturellen Umfeld, Projektteams, usw. arbeiten.

Die Teilnehmer lernen

- Interkulturell zu handeln
- Sich kultureller Prägungen und Vorurteile bewusst sein
- die kulturelle Kommunikationskluft zu überbrücken
- Verhandlungen führen und Entscheidungen in unterschiedlichen kulturellen Kontexten treffen
- Interkulturelle Besprechungen effektiv planen und durchführen
- Konflikte lösen und klassische Fauxpas vermeiden

Vorbereitung

Es ist keine spezielle Vorbereitung notwendig.

Dauer & Gruppengröße

- 2 Tage Training, vor Ort
- Min. 4 / Max. 12